

正本
發文方式：郵寄

檔號：
保存年限：

雲諾運動文教股份有限公司 函

地址：114 臺北市內湖區內湖路一段 246 號 6 樓
聯絡人：童英峰
電話：(02)2656-0686

受文者：桃園市政府

發文日期：中華民國 111 年 12 月 27 日
發文字號：111 雲諾函字第 1111227001 號
速別：普通
密等及解密條件或保密期限：普通
附件：如文

主旨：桃園永豐雲豹籃球隊外籍球員霍華德未出賽一案回覆，請查照。

說明：

一、若已明確知道霍華德不會上場，球團會在比賽前一天於社群公告球迷，若霍華德正常出賽，則不會另外宣布是否出賽，但若當天有突發狀況(身體不適之狀況)，不再此限。

二、G4 當日現場購票者，可憑票根於欲觀賽日售票口進行換票動作。非正規管道購買者，應向其購買之對象索取兌換資格碼或門票。

三、換票方案(如附件)公佈後，桃園永豐雲豹籃球隊已提供非成本考量之最大誠意。

四、桃園永豐雲豹籃球隊在社群推廣上，會多加強其他球員之元素以平衡消費者感受。

正本：桃園市政府

雲諾運動文教股份有限公司
劉晉良



正本轉為電子公文
文號

法務局 111/12/29 16:24



1110365735 有附件



G4 補償方案

換票三步驟:

Step1 收取簡訊資格碼 → Step2 登記場次(KKTIX)→ Step3 兌換該場次實體票

一、KKTIX 網路購票、Famiport 購票者:

1/6(五)10:00 起於 KKTIX 系統採「資格碼」分區分時進行換票登記，兌換流程完畢後請保留「電子票券」至該場次現場售票區，進行實體票券兌換。

#須一次兌換完畢

#先到先換票_不提供選位服務

二、現場購票者:

須持 12/18(日)G4 場次票根，於現場售票區兌換當日之門票
(一票根可免費兌換 2 張，須一次兌換完畢)。

#G5G7 不提供換票

球團將向售票平台:KKTIX 申請 12/18 的購買資訊，以簡訊發送「資格碼」給當日購票球迷，1 支電話號碼(即發送 1 個資格碼)。

資格碼發放及換票時間如下:

特 A 區，一資格碼可兌換「特 B 區 4 張」

1/5(四) 10:00 發送資格碼，

1/6(五) 10:00 至 1/8(日) 23:59 線上換票登記

特 B 區，一資格碼可兌換「特 B 區 2 張」

1/10(二) 10:00 發送資格碼，

1/11(三) 10:00 至 1/14(六) 23:59 線上換票登記

特 C 區，一資格碼可兌換「特 C 區 2 張」

1/16(一) 10:00 發送資格碼，

1/17(二) 10:00 至 1/20(五) 23:59 線上換票登記

(發送日 15:00 前未獲取簡訊資格碼者，請於當天 18:00 前致電 KKTIX 客服洽詢。)

任選場次如下:

3/11、12、18、19、25、26、31 ; 4/2、4、8、9 合計共 11 場

#每場位置數有限，若已額滿請兌換其餘場次

#主辦單位保有修改、變更活動內容之權利。

#票務專線: 0907-550-954

#服務時間: 周一至周五 10:00-18:00

